

# Verkoopsvoorwaarden

## ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen, tenzij er in een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst van afgeweken wordt.

Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft.

Leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen aangepast.

De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

Behoudens andersluidende overeenkomst bedraagt de gelidigheidsduur van een offerte één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand.

## DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen zullen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

De leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor de vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht in de initiële opdracht.

Het overmaken van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van, tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Het blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

## BEWARING

Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden, zetsels, kapvormen, clichés, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, magnetische banden, diskettes, programma's, enz. te bewaren.

## LEVERINGSTERMIJN

De bij bestelling schriftelijk of telefonisch bedongen termijnen zijn niet-bindend en kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding.

## AFWIJKINGEN

Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierenijverheid zijn deze eveneens van toepassing t.o.v. de opdrachtgever. Deze voorschriften voorzien de volgende te aanvaarden afwijkingen:

- het leveren van 10 tot 20 % minder of meer van de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling;
- een speling van 8 % minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton;
- een speling van 5 tot 10 % minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton;
- een afwijking van de afmetingen van de bruto-vellen van papier of karton, evenals de breedte van bobijnen van 5 mm minder of meer;
- lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satineren, aanblik en lijming o.m. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie. Ingeval de opdrachtgever een te leveren hoeveelheid, afmetingen, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van de afmetingen, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte die slechts in één richting mogen optreden het dubbel bereiken van de onder a) b) c) en d) vermelde grenzen.

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren alsmede de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd.

Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

Wanneer producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen, worden de in art. 16 en 17 vermelde hoeveelheden verhoogd. De teveel of te weinig geleverde exemplaren worden tegen de prijs van de bijkomende exemplaren verrekend.

## KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekende brief en binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen geschieden.

Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur.

Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft.

De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. Gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.

Onder voorbehoud van de toepassing van de wet betreffende de aansprakelijkheid van producten met gebreken, is de leverancier niet aansprakelijk voor indirecte schade veroorzaakt aan de klant zoals winstderving.

De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

## MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

De clichés, ontwerpen, tekeningen, foto's, film, kleurenselcties, kapvormen, informaticamateriaal en al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, o.a. in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is.

Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

## BETALING - BEVOEGDHEID

Bij bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij de levering.

De factuur is betaalbaar netto-contant of op de overeengekomen vervalddag ter woonplaats van de leverancier. De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing noch afwijking mede. Niet-betaling van een factuur op

In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

In geval van niet-betaling op de vervalddag van één factuur zal, voor alle facturen waarvoor de betaling niet is geschied voor de vervalddag, de toegestane termijn vervallen.

Het bedrag van elke factuur dat niet betaald is op de vervalddag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 125 euro, dit ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

Het aldus verhoogde bedrag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest voort gelijk aan 1% op maandbasis en dit vanaf de vervalddag van de factuur.

Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met 15 % als bijkomende conventionele schadevergoeding.

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is.